

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector
2004 – 2005**

- Definitie

Eliminarea apelor reziduale din conducta in amonte de infundare si /sau prabusire de canal

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri de infundari /prabusiri vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari/prabusiri notificate in care ANB a stabilit riscul de inundare si riscul de extindere a inundarii

- Termen limita de conformitate

Anul 2 de concesiune

- Termen limita de conformitate

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari sau prabusiri

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC verifica registrul cu date despre toate incidentele referitoare la eliminarea apelor reziduale in cazul unei infundari sau prabusiri de canal colector. Registrul trebuie sa cuprinda o baza de date si tabele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Excluderi Admisibile (EA)

EA prevazute in CC:

In Contractul de Concesiune nu au fost prevazute EA.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

*Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in **100%** din incidente*

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 16/2002 este:

- Eliminarea apelor reziduale in mai putin de 6 de ore de la raportare in **88%** din incidente ;*
- Eliminarea apelor reziduale in mai mult de 6 de ore de la raportare in **12%** din incidente ;*

- Rapoarte ANB pentru anul 4 de concesiune

- Raportul Anual ANB anul 4 de concesiune

“Raportul anual, anul 4” pentru perioada 17.11.2003 – 16.11.2004 in care ANB prezinta pentru N.S B4.3 urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in 100% din incidente;*

- Raport de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC)

In Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii (E.C.C), cu notificari inregistrate si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 05.12.2003 – 05.12.2004 s-au prezentat urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in 100% din incidente;*

- Evaluarea ARBAC in anul 4 de concesiune

- Evaluarea Nivelului de Serviciu in anul 4 de concesiune

Prin scrisoarea nr. 63 din 17.01.2004, ANB a transmis “Raportul anual pentru anul 4” aferent perioadei 17.11.2003 – 16.11.2004 .

In urma verificarii datelor cuprinse in Raport, precum si a bazei de date comuna in format electronic, s-au determinat urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in 100% din incidente;*

In urma monitorizarii cazurilor inregistrate in 2004 la acest indicator, se poate considera ca in anul 2004 s-a respectat NSO.

- Concluzii evaluare

- Formatul inregistrarilor este conform discutiilor si Deciziei CE ARBAC nr.21/04.08.2003;*
- Datele prezentate prin Raportul ANB au fost complete;*
- A existat posibilitatea de verificare a datelor prezentate ;*
- In urma verificarilor s-a constatat corectitudinea datelor prezentate.*

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu

Prin scrisoarea nr.6982/15.12.2004, ANB a transmis “Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3”, cu notificari inregistrate si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 05.12.2003 – 05.12.2004.

In urma verificarii datelor cuprinse in Raport, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.2/04.01.2005, a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii N.S B4.3 la urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in 100% din incidente;

AMRSP